

CODE OF CONDUCT

Adfærdskodeks



Phoenix

CyberStrategy Group

CODE OF CONDUCT

Adfærdskodeks



INDHOLDSFORTEGNELSE

Meddelelse fra partnerne bag Phoenix

Vores formål

Vores værdier

Vores værdier – i praksis

Vores Code of Conduct

Vores medarbejdere

- Menneskerettigheder
- Ligeret og antidiskrimination
- Ansættelsesforhold & arbejdsmiljø
- Etik & kultur

Vores virksomhed

- Krav & lovgivning
- Fortrolige informationer
- Databeskyttelse
- Miljø & klima

Vores forretning

- Fair konkurrence
 - Korruption & bestikkelse
 - Interessekonflikt
 - Opmærksomhed
-

Meddelelse fra partnerne bag Phoenix



Det er afgørende, at vi sikrer **gode relationer** med vores samarbejdspartnere og vores medarbejdere.

Vores samarbejde bygger på **tillid** og **troværdighed** – som også er fundamentet i vores virksomhed.

Vores dybe engagement i **sikkerhed** betyder, at vi til enhver tid skal **handle ansvarligt** og overholde gældende lovkrav.

Vi er drevet af en **stærk motivation** om at gøre en forskel, og vi står sammen for at drive vores virksomhed ud fra en **kultur** af ærlighed, integritet og anerkendelse.



Vores formål



Vores formål er at skabe gode **samarbejdsrelationer** – og sammen finde den løsning, der passer bedst til kunden og jeres organisation.

Vores fokus er at sikre jeres digitale infrastruktur gennem implementering af **tekniske løsninger** og **organisatoriske processer**.

Vi er med jer hele vejen fra risikovurdering og udfordringer til løsning og eksekvering.

Vi agerer sparringspartner for ledelseslag, fuldfører projekter, sikre dokumentation og kommunikation på tværs af organisationen.

Vi leverer konkrete forslag tilpasset den enkelte kunde – baseret på vores kompetencer indenfor informationssikkerhed

– så I står stærkere i den digitale verden!

Vores værdier



Samarbejde

Vi skaber **værdi** gennem tætte relationer med kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

Vi **anerkender** og **respekterer** hinandens kompetencer - og tror på at mangfoldighed fremmer innovation.



Passion

Vi er **passionerede** og **ambitiøse** - og yder gerne en ekstra indsats for at lykkes i tæt samarbejde med vores kunder.

Vi værdsætter den **tillid**, som vores kunder viser os - og går til opgaven med stort engagement og høj faglighed.



Integritet

Vi gør, hvad vi siger - vi siger, hvad vi gør!

Vi tager vores **ansvar** alvorligt.

Vi tror på, at **ærlighed**, **troværdighed** og **ansvarlighed** skaber stærke relationer og de bedste resultater.

Vores værdier – i praksis

Samarbejde

Vi skaber **værdi** gennem tætte relationer med kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

Vi **anerkender** og **respekterer** hinandens kompetencer - og tror på at mangfoldighed fremmer innovation.

At skabe et godt samarbejde

- Vores succes er baseret på godt **samarbejde**.
- Vi sætter os ind i kundens **behov** og bidrager med vores faglige kompetencer og viden.
 - Vi indgår samarbejde, hvor vi kan gøre en **forskel** – og tilbyder kun ydelser, som vi har de rette færdigheder, erfaring og indsigt til at udføre.
 - Vi tror på, at **diversitet** i synspunkter, erfaringer og perspektiver styrker fælles læring, innovationen og succes.
 - Vi **lytter** til hinanden, deler viden åbent og går i dialog med hinanden med respekt og nysgerrighed.

Vores værdier – i praksis

Passion

Vi er **passionerede** og **ambitiøse** - og yder gerne en ekstra indsats for at lykkes i tæt samarbejde med vores kunder.

Vi værdsætter den **tillid**, som vores kunder viser os - og går til opgaven med stort engagement og høj faglighed.

At være passioneret, pålidelig og oprigtig

- Vores **omdømme** defineres af samarbejde, passion, integritet – og høj kvalitet, og vi bidrager med de nødvendige færdigheder i vores arbejde.
 - Vi anser tillid som **afgørende** for vores samarbejdsrelationer.
- Vi skaber tillid, når vi **behandler** hinanden med omsorg, imødekommenhed, værdighed, retfærdighed og respekt.
- Vi deler information rettidigt og **handler loyalt** – også hvis udfordringer opstår.
- Vi **tager afstand** til enhver form for bestikkelse, korruption eller uetisk adfærd, da det undergraver den tillid, som vores relationer bygger på.

Vores værdier – i praksis

Integritet

Vi gør, hvad vi siger - vi siger, hvad vi gør!

Vi tager vores **ansvar** alvorligt.

Vi tror på, at **ærlighed, troværdighed** og **ansvarlighed** skaber stærke relationer og de bedste resultater.

At vise integritet og tage ansvar

- Vi overholder vores **forpligtelser** – og er villige til at afvise opgaver og kunder, hvis vores involvering kan kompromittere vores omdømme eller integritet.
- Vores fortsatte succes indbefatter **overholdelse** af faglige standarder og politikker, gældende krav og love samt etiske forpligtelser.
- Vi indgår aftaler på **lovlig og hæderlig vis** – og lader os ikke påvirke af personlige interesser eller relationer, der kan skabe eller give indtryk af interessekonflikter.
- Vi er **transparente** i forhold til at oplyse grundlag for beregning af honorar for vores ydelse - og vi registrerer vores tid og udgifter nøjagtigt.

Vores medarbejdere

Menneskerettigheder

Vi respekterer integritet og værdighed for alle mennesker, og vi tager ansvar for at overholde menneskerettigheder på tværs af hele vores værdikæde.

Hos Phoenix forventer vi, at vores samarbejdspartnere og medarbejdere støtter og respekterer menneskerettighederne.

Vores arbejde skal aldrig forårsage eller bidrage til en negativ indvirkning på menneskerettighederne – eller indirekte gennem vores samarbejdspartnere.

Vi støtter og følger FN's Menneskerettigheder og ILO's principper for erhvervsliv.



Ligeret & antidiskrimination

Vi anerkender og respekterer alle – og vi accepterer ikke nogen form for diskrimination.

Vi mener, at mangfoldighed styrker vores samarbejde og fremmer innovation.

Hos Phoenix er vores forskelligheder en styrke.

Vi er ansvarlige for at sikre, at Ligebehandlingsloven og Forskelsbehandlingsloven efterleves.

Vi efterlever FN's Verdensmål 5 (ligestilling mellem kønnene) og Verdensmål 10 (mindre ulighed).

Vores medarbejdere

Ansættelsesforhold & arbejdsmiljø

Vi forpligter os til at sikre sundhed, sikkerhed og trivsel gennem et godt arbejdsmiljø, forebygge arbejdsrelaterede skader og sikre en god balance mellem arbejde og fritid.

Hos Phoenix bidrager vi alle til sundhed, sikkerhed og trivsel for os selv, vores kolleger og samarbejdspartnere.

Hvis vi oplever, at et arbejdsmiljø ikke er sikkert eller sundt, gør vi opmærksom på det og tager handling, både af hensyn til vores egen, kollegers eller samarbejdspartners sundhed og trivsel.

Vi følger Arbejdsmiljøloven og EU's Arbejdsdirektiv.
Vi efterlever FN's Verdensmål 3 (sundhed og trivsel) og Verdensmål 8 (anstændige jobs og økonomisk vækst).



Etik & kultur

Vi har en inkluderende kultur, hvor vi værdsætter hinandens forskellige kompetencer, erfaringer og synspunkter.

Vi ønsker et arbejdsmiljø, hvor mennesker kan trives og udvikle sig.

Hos Phoenix anerkender og respekterer vi hinandens kvaliteter og meninger.

Vi støtter hinanden i vores daglige virke og opgaveløsning.

Vi er opmærksomme på, hvordan vores ord og handlinger kan påvirke andre.

Hos Phoenix skal det være sjovt at gå på arbejde.

Vores virksomhed

Krav & lovgivning

Vi følger gældende lovgivning - og oplyser vores samarbejdspartnere om relevante krav.

Vi lægger os op af rammeværktøjer for informationssikkerhed - og bruger dem aktivt i vores opgaveløsning.

Hos Phoenix overholder vi selvfølgelig loven – og agerer i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Vi følger retningslinjer i ISO 27000-familien, international standard for informationssikkerhed – og tager udgangspunkt i anbefalinger og foranstaltninger indenfor feltet.

Vi følger Markedsføringsloven samt kontraktuelle krav.



Fortrolige informationer

Vi beskytter fortrolige informationer og data – både egne informationer og de fortrolige informationer, som vi kommer i kontakt med som en del af vores arbejde.

Hos Phoenix handler vi aktivt for at beskytte fortrolige informationer – både internt og eksternt i forhold til informationer, som vores kunder og samarbejdspartnere betror til os.

Vi udviser en sikker adfærd og tager de nødvendige forholdsregler for at beskytte fortrolige informationer.

Vi følger Markedsføringsloven samt kontraktuelle fortrolighedsforpligtelser. Vi efterlever FN's Verdensmål 16 (fred, retfærdighed og stærke institutioner).

Vores virksomhed

Databeskyttelse

Vi forpligter os til at beskytte personoplysninger, der vedrører medarbejdere, kunder og andre samarbejdspartnere.

Vi opbevarer altid personoplysninger på en sikker måde
- og benytter dem kun når relevant og nødvendigt
for en given opgave.

Hos Phoenix overholder vi Databeskyttelsesloven – og tager de nødvendige forholdsregler for at beskytte personoplysninger.

Vi arbejder efter principperne om gennemsigtighed og formålsbegrænsning – og indsamler kun det nødvendige samt sletter, når oplysninger ikke længere er relevante, hvilket understøtter FN's Verdensmål 16 (fred, retfærdighed og stærke institutioner).



Miljø & klima

Vi har alle sammen et miljøansvar!

Vi har fokus på, hvordan vores valg af materialer og vores adfærd har en effekt på klodens ressourcer.

Hos Phoenix har vi fokus på at drive vores virksomhed på en ansvarlig og bæredygtig måde – hvor vi bidrager ved ikke at have egne kontorlokaler, minimere møder med fysisk fremmøde og tager cyklen, hvis muligt.

Vi overholder Miljøbeskyttelsesloven og arbejder efter principperne i ISO 14001, der understøtter FN's Verdensmål 7 (bæredygtig energi), Verdensmål 11 (bæredygtige byer og lokal samfund), Verdensmål 12 (ansvarlig forbrug og produktion) og Verdensmål 13 (klimaindsats).

Vores forretning

Fair konkurrence

Vi tror på fri og fair konkurrence.

Vi er åbne og gennemsigtige omkring den måde, vi driver forretning på - og vi er forpligtet til at drive forretning i overensstemmelse med Konkurrencelovgivningen, god praksis og skik.

Hos Phoenix indgår vi aldrig aftaler, som giver os en uretmæssig fordel – eller udveksler kommercielt følsomme informationer.

Vi overholder Konkurrenceloven, EU's konkurrenceregler og Markedsføringsloven.

Vi efterlever FN's Verdensmål 8 (anstændige jobs og økonomisk vækst) og Verdensmål 16 (fred, retfærdighed og stærke institutioner).

Korruption & bestikkelse

Vi modsætter os korruption og har en nultolerancepolitik over for bestikkelse, der uretmæssigt kan påvirke en forretningsmæssig beslutning – uanset om det er foretaget af medarbejdere eller af tredjepart, der handler på vores vegne.

Hos Phoenix tager vi afstand fra både korruption og modtagelse af bestikkelse – og vi tager ikke imod gaver eller fordele, der kan påvirke vores objektivitet.

Vi følger Straffelovens § 122-299 og ILO's principper for erhvervsliv. Vi efterlever FN's Verdensmål 16 (fred, retfærdighed og stærke institutioner).

Vores forretning

Interessekonflikt

Vi træffer altid beslutninger i Phoenix's bedste interesse.

Vi undgår interessekonflikter og tillader aldrig, at personlige interesse påvirker vores faglige dømmekraft.

Hos Phoenix har vi altid fokus på, hvad der er det bedste valg til at understøtte og udvikle Phoenix som virksomhed.

Vores forretning bygger på gode relationer, hvorfor vi altid indgår samarbejde med de partnere, der bedst harmonerer med Phoenix, vores værdier og virksomhed.



Opmærksomhed

Oplever du, at vores Code of Conduct, politikker eller relevante love og bestemmelser er blevet overtrådt, opfordrer vi dig til at tage kontakt til os...

Hos Phoenix opfører vi os ordentlig
- og overholder love og retningslinjer.

Vi handler - hvis vi selv erfarer eller bliver
gjort opmærksomme på eventuelle overtrædelser.