

Fra udfordring til gennemført implementering – med fokus på forandring, fremdrift og formidling.

Når tekniske løsninger ikke implementeres til fulde i organisationen, opnår man kun en brøkdel af det forventede udbytte, fordi potentialet aldrig bliver omsat til reel adfærdsændring og forankret praksis – og det ender med et teknisk resultat uden organisatorisk gevinst.

Denne situation var virkelige for virksomheden!

En ny teknisk IAM-løsning blev valgt – denne gang med større fokus på organisatorisk implementering, forandringsledelse og dokumentation gennem hele processen.

IAM-implementering – igen...

Organisationen stod over for en større strategisk transformation, hvor nye digitale arbejdsgange, ændrede processer og procedurer skulle implementeres på tværs af afdelinger.

Organisationen havde behov for:

- Koordinering på tværs
- Struktur til at sikre retning og følge fremdrift
- Enighed om definition af begreber, roller og ansvar
- Forankring af nye processer i driften
- Dokumentation af nye arbejdsgange
- Løbende opfølgning og oversigt over adgange...

... ikke kun i forhold til intern audit, men i særdeleshed for en virksomhed underlagt krav til dokumentation i DORA.

Konsekvent og klar kommunikation

Gennem hele processen har Konsulenten sikret klar kommunikation, hvor de nye termer er forstået, formidlet – og forankret i organisationen.

Processer er besvaret i forhold hvem gør hvad, hvornår, mens hvordan er visualiseret i vejledninger.

Hele IGA-cyklussen understøttes af automatiseret tildeling af adgange baseret på roller og funktion med faste intervaller af planlagte opfølgninger.

Forandring, fremdrift og formidling

"Konsulenten forstod at tænke vores medarbejdere ind i processer og sikre, at de nye arbejdsgange blev forstået og integreret i hverdagen – og har nu skabt en reel implementering i organisationen." ifølge repræsentant fra virksomheden.

Virksomheden fremhævede især kombinationen af koordinering og kommunikation hos Konsulenten til at skabe struktur, overblik, forandring, fremdrift og formidling.

I praksis

Med implementering af IAM-løsning og IGA-spor sikrer organisationen ensartede processer på tværs og gældende krav om dokumentation i DORA.