

Fra fragmenteret og manuel praksis til en ensartet adgangsstyring på tværs af domæner – og landegrænser.

Skalerbart fundament for adgangsstyring og governance hos global kunde sikrer ensartet håndtering, som kan genbruges på tværs af domæner – og gør processen mere strømlinet.

I store organisationer, der opererer i flere lande, er der meget at spare ved automatiserede arbejdsgange og sikre ensartethed i processer. Standardiserede processer og metoder hjælper endvidere til at sikre dokumentation for overholdelse af lovkrav.

Identity Governance som produkt: IAM Product Management for global kunde

Virksomheden havde et stort og komplekst applikationslandskab, hvor adgangsstyring, roller og compliance-krav skulle hænge sammen på tværs. Som Konsulent var opgaven at gøre adgangsstyring og governance mere skalerbar på tværs af organisationen. Fokus var at reducere manuel adgangshåndtering, etablere en stærkere governance-model og skabe et fælles datagrundlag for roller og adgang - med Entra ID Governance som central løftestang for standardiserede processer og kontroller.

Forretningskritiske systemer

Med mange forretningskritiske systemer, datadomæner og produktteams bliver adgangsstyring hurtigt kompleks. Når adgangsstyring vokser organisk, opstår variation i processer, godkendelser, begreber og dokumentation. Det gør governance og audit tungere — og øger risikoen for, at adgange forbliver, når medarbejdere skifter rolle eller organisatorisk tilhørsforhold.

Fra fragmenteret praksis til ensartede arbejdsgange

Målet var at flytte organisationen fra en fragmenteret og manuelt præget praksis til en platformbåret og produktstyret tilgang, hvor:

- adgange håndteres mere ensartet og kan genbruges på tværs af domæner
- rettigheder kan forklares og dokumenteres
- joiner/mover/leaver giver automatisk oprydning
- reviews og evidens bliver en naturlig del af driften

Processen blev gennemført gennem følgende leverancer

1. Vision og scope: Med en skarp definition af problematik og afgrænsning – og fokus på næste modenhedstrin. Definition af succeskriterier som ensartethed, sporbarhed, automatisering og governance.
2. Handleplan: Aktiviteter, som effektivisering af processerne indenfor governance, styrket struktur for adgangsmetadata og policy-ejerskab.
3. Governance: Med klare roller og ansvar samt principper for adgangsåndringer (oprettelse, ændring og kontrol af adgang).
4. Standardiserede processer med Entra som platform: Med konsistente processer for adgangsanmodning, godkendelse og kontrol integreret i driften samt adgangsstyring, der følger organisatoriske ændringer.
5. Fælles datagrundlag for adgang: Med en enkel struktur for adgangsmetadata (formål, ejerskab, målgruppe, risikoniveau, livscyklus) samt etablering af måde til at beskrive roller og rettigheder, der kan genbruges – og dermed gør, at governance kan skaleres og driftes.

Et kæmpe løft i vores adgangsstyring

"Gennem vores samarbejde med Phoenix CSG er vores adgangsstyring løftet fra lokale arbejdsgange til en platformbåret disciplin med ensartede processer og kontrolpunkter på tværs, øget sporbarhed og bedre audit-beredskab samt færre manuelle undtagelser og mere standardisering – vi har nu en løsning og en klar retning for, at Identity Governance kan skaleres over tid." meddeler virksomheden.

Governance skalerer kun, hvis ejerskab og begreber er tydelige. Her kan processer med fordel automatiseres, men automatisering virker bedst, når den bygger på simple standarder og et stabilt datagrundlag. Identity Governance skal ses som et produkt, der kræver løbende prioritering og adoption — ikke kun projektleverancer.